

## Dlaczego nie ma Internetu?

Do prawidłowego działania sieci internetowej wymagana jest nie tylko sprawna linia dostarczająca sygnał, lecz również prawidłowo skonfigurowany komputer jako odbiornik sygnału. Wielu użytkowników często zapomina o tym, niesłusznie obarczając winą za brak dostępu do Internetu swojego dostawcę. W tym artykule przybliżymy najczęściej występujące usterki na komputerach uniemożliwiające korzystanie z sieci.

W większości przypadków prawidłowy odbiór sygnału działającej sieci uniemożliwiają błędy systemu operacyjnego. Do najliczniejszych należą problemy wywołane przez wirusy i - będące coraz częściej problemem - spyware. Do ochrony użytkownika przed tego typu problemami służy dobrze skonfigurowany i na bieżąco aktualizowany program antywirusowy. Należy jednak zauważyć, że sam program nie stanowi całkowitego zabezpieczenia, ponieważ chroni głównie przed wirusami. Do ochrony przed spyware należy wykorzystać dodatkowy program np. popularny i darmowy AD-AWARE ([www.lavasoftusa.com/products](http://www.lavasoftusa.com/products)).

Drugą dość częstą usterką występującą u użytkowników jest samowolne i niewłaściwe konfigurowanie połączenia sieciowego. W dzisiejszych czasach dostawcy sieci starają się, aby konfiguracja połączenia sieciowego była jak najbardziej automatyczna, a tym samym jak najmniej wymagała ingerencji samego użytkownika. Odbywa się to za pomocą serwera DHCP, który przy ładowaniu systemu operacyjnego pobiera od dostawcy wymaganą konfigurację sieciową.

Wpisanie w protokole internetowym TCP/IP numerów jest niepotrzebne, a wpisanie niewłaściwych spowoduje brak dostępu do sieci oraz może przeszkadzać użytkownikowi, który korzysta z danego numeru sieciowego na podstawie prawidłowego przydziału serwera DHCP.

Innym częstym powodem braku dostępu do Internetu jest wyłączone połączenie sieciowe. Efekt ten można wywołać na dwa sposoby: wyłączając je w ustawieniach Połączenia Sieciowego w Panelu Sterowania, bądź wyłączając kartę sieciową w Menedżerze Urządzeń w Mój Komputer. Obie czynności uniemożliwiają działanie Internetu poprzez dezaktywację urządzenia odpowiedzialnego za odbiór sygnału. Aby pozbyć się tego problemu wystarczy włączyć kartę sieciową lub Połączenie Sieciowe we wspomnianych lokacjach.

Kolejny, rzadszy już przypadek, to zaznaczony Tryb offline w przeglądarce, czyli programie, za pomocą którego przeglądamy strony Internetowe. Uaktywnienie tej opcji powoduje, iż nasz system szuka żądanej strony na naszym dysku twardym, zamiast łączyć się ponownie z odpowiednim serwerem a następnie wyświetla komunikat, że nie może znaleźć strony. Rozwiązaniem jest odznaczenie opcji Pracuj w trybie offline w Menu, Plik, a następnie Połącz w zapytaniu naszej przeglądarki.

Kolejną dość poważną grupę problemów stanowią programy typu Firewall. Programy te z samego założenia mają chronić użytkownika przed atakami z sieci np. próbami włamań przez hackerów do zasobów naszego komputera. Jednakże ich błędna konfiguracja może spowodować całkowity, bądź częściowy zanik Internetu. Ustawienie zbyt wysokiego poziomu zabezpieczenia w takim programie doprowadza do tego, że albo tracimy całkowicie kontakt z siecią, bądź też niektóre z naszych programów sieciowych przestają działać np. program pocztowy, bądź komunikator GG. Należy zauważyć, iż coraz więcej programów

antywirusowych ma wbudowany program Firewall, czyli instalując antywirusa zyskujemy dodatkowy program, którego domyślne ustawienia mogą zakłócić działanie naszej sieci.

Wielu użytkowników zgłasza problemy z nie działającą siecią, nie zdając sobie nawet sprawy czym jest i jak wielu różnym czynnikom podlega ich odbiornik sieci. Czasami bez naszej ingerencji ów odbiornik potrafi przestać odbierać sygnał. Głównie z powodu coraz liczniejszej i groźniejszej rzeszy wirusów i spywaru, które nieustannie atakują nasze komputery. Rozwiązaniem jest częsta aktualizacja programu antywirusowego i systemu operacyjnego.

## Co należy zrobić przed zgłoszeniem awarii

Pytanie	Wskazówka
Czy kabel sieciowy jest podłączony?	Jeżeli nie, należy podłączyć go do właściwej karty sieciowej (tej, której adres fizyczny jest spisany na karcie konfiguracyjnej).
Czy kabel sieciowy jest uszkodzony?	Jeśli tak, należy skontaktować się z usługodawcą w celu jego naprawy lub wymiany (na koszt użytkownika).
Czy na komputerze jest zainstalowany program antywirusowy?	Jeśli nie, należy go jak najszybciej zainstalować, następnie aktualizować jego bazę wirusów oraz przeskanować nim dyski twarde komputera.
Czy na komputerze jest zainstalowany program typu firewall?	Jeśli tak, należy poprawić jego konfigurację lub go wyłączyć i sprawdzić czy nadal nie ma połączenia.
Czy w mieszkaniu są 2 (lub więcej) komputery podłączone do Internetu poprzez switch/inne urządzenie?	Jeśli tak, należy odłączyć kabel zasilający od urządzenia, odczekać około 10 sekund i podłączyć go z powrotem.